

スマイルラボの個人情報保護ポリシー

個人情報保護法に従い、スマイルラボでは以下のように個人情報保護の仕組みを定めます。
(平成18年9月1日 施行)

スマイルラボでお預かりする情報について

- ・ お客様の基本情報（ご氏名・ご住所・ご連絡先・パソコン環境など）を記録致します。
- ・ お客様のご要望により、パソコン及び内部データをお預かりする場合がございます。

情報の取得方法について

- ・ お客様の基本情報につきましては、口頭ないし書面でお伺いいたします。
- ・ パソコンの内部データにつきましては、お客様からのデータ複製のご要望があった場合に限り、一時的に当方の記録装置に複製させていただきます。

情報の利用目的について

- ・ お客様より伺った基本情報は次回以降のサービス実施の際に参照させていただきます。また、お客様のご許可を頂いた場合に限り、郵便及び電子メールをお送りさせていただきます。
- ・ お客様よりお預かりしたパソコンに保存されているデータは二次利用致しません。

情報の保管方法について

- ・ お客様の基本情報は書類として保管すると共に当方のデータベースに入力致します。情報の管理及び閲覧はスマイルラボスタッフのみが行います。
- ・ お客様よりお預かりしたパソコンの内部データは、持ち出しや閲覧ができないよう、ネットワークから隔離した形式で管理、保管致します。

情報の削除方法について

- ・ お客様よりご依頼あった場合、当方で保管している情報を消去致します。その際、本人確認のためいくつかのご質問をさせて頂く場合がございます。
- ・ お客様のパソコンの内部データを当方で複製した場合、サービス終了後2週間保管した後、完全消去致します。

情報開示の手順について

- ・ 当方で保管する情報の開示をご要望の場合、お申込みご本人様の情報に限り、書面でお渡し致します。その際は弊社までお越し頂くか、もしくは郵送で対応させていただきます。

個人情報の削除・開示依頼、その他個人情報に関するお問い合わせは

TEL 022-796-3782 株式会社スマイルラボ